**ANÁLISIS DEL CASO**

**“Nombre del Caso”**

|  |
| --- |
| CONTEXTO |
| Aduanas es un organismo estatal con administración autónoma que se encarga de facilitar y fiscalizar el comercio exterior, asegurando el cumplimiento de normativas y la recaudación de impuestos. En el paso fronterizo Los Libertadores, se han registrado tiempos de espera prolongados, especialmente en temporadas de alto flujo, afectando tanto a turistas como al transporte de mercancías. Factores como la falta de digitalización, infraestructura insuficiente y procesos burocráticos han contribuido a estas demoras. |

|  |
| --- |
| PROBLEMA |
| El cruce fronterizo en Los Libertadores presenta demoras de entre 8 y 20 horas, afectando el tránsito de personas y mercancías. Las principales causas identificadas incluyen:   * Falta de integración y automatización de los sistemas de Aduanas y Migraciones. * Documentación incompleta o desconocimiento de trámites en línea por parte de los usuarios. * Infraestructura insuficiente para atender el alto flujo de personas y vehículos. * Procesos manuales en la verificación de documentos y control de ingreso/salida. |

|  |  |
| --- | --- |
| OBJETIVOS | |
| OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO | Desarrollar un sistema automatizado de control y gestión aduanera que reduzca los tiempos de espera en el paso fronterizo Los Libertadores, optimizando la integración de información y documentación entre los organismos involucrados. |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO | 1. Implementar un sistema de automatización para la documentación de entrada y salida de menores de edad. 2. Digitalizar los trámites de ingreso y salida de vehículos motorizados. 3. Integrar los sistemas de información entre Aduanas de Chile y Argentina. 4. Reducir los tiempos de espera mediante la optimización de los procesos de revisión del SAG y la PDI. 5. Generar informes estadísticos automatizados sobre el flujo de personas y vehículos en las aduanas terrestres de Chile. 6. Garantizar la seguridad de la información, evitando la fuga de datos. |

|  |
| --- |
| PROPÓSITO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO |
| **Propósito:**  Mejorar la eficiencia y transparencia del proceso aduanero mediante la implementación de un sistema digital que permita reducir los tiempos de espera y facilitar la gestión documental de pasajeros y vehículos.  **Justificación:**  La modernización del sistema aduanero es esencial para agilizar el comercio internacional, mejorar la experiencia de los usuarios y reducir los costos asociados a los tiempos de espera. La implementación de soluciones tecnológicas permitirá optimizar los procesos, garantizar la seguridad de la información y fortalecer la cooperación con organismos internacionales en el control fronterizo. |